

## Статистика обращений граждан за период с 2011 года по 2015 год

	<b>2011г.</b>	<b>2012г./% к 2011г.</b>	<b>2013г. /% к 2012г.</b>	<b>2014г./ % к 2013г.</b>	<b>2015г. /% к 2014г.</b>
Всего обращений	227	135/59,5	228/168,9	167/73,2	162/97
Из них:					
- письменных обращений	123	79/64,2	101/127,8	63/62,4	84/133,3
- устных обращений	104	56/53,8	127/226,8	104/81,9	78/75
Результаты рассмотрения обращений:					
- вопросы решены положительно	96	49/51,0	44/89,8	24/54,5	9/37,5
- меры приняты	3	4/133,3	16/400	13/81,3	18/138,5
- даны разъяснения	128	82/64,1	168/204,9	130/77,4	135/103,8

### Анализ обращений граждан по тематике вопросов

<b>Тематика вопросов</b>	<b>2011г.</b>	<b>2012г./% к 2011г.</b>	<b>2013г./% к 2012г.</b>	<b>2014г./ % к 2013г.</b>	<b>2015г./% к 2014г.</b>
Всего вопросов	232	142/61,2	236/166,2	211/89,4	180/85,3
Жилищные вопросы	30	32/106,7	27/84,4	37/137	26/70,3
Коммунальное хозяйство	62	38/61,3	113/297,4	74/65,5	52/70,3
Сельское хозяйство, землепользование	108	58/53,7	71/122,4	83/116,9	76/91,6
Социальное обеспечение и соц.защита населения	-	1/-	3/300	6/200	4/66,7
Транспорт	1	-	2/-	1/50	-
Образование	3	2/66,7	8/400	1/12,5	2/200
Здравоохранение	1	-	2/-	-	-
Экология и природопользование	5	3/60	4/133,3	2/50	5/250
Другие вопросы	22	8/36,4	6/75	7/116,7	15/214,3